

Ogólne zasady kursów i warsztatów MASTER WOOD

1. Kursy i warsztaty *MASTER WOOD* odbywają się w ustalonym z uczestnikami miejscu i czasie.
2. Obowiązuje wpłata za kurs, która gwarantuje rezerwację miejsca. Potwierdzeniem zarezerwowania terminu kursu jest informacja w e-mailu zwrotnym. Ilość miejsc na kursach i warsztatach jest ograniczona. O udziale decyduje kolejność wpłat.
3. Potwierdzenie uczestnictwa wpłatą oznacza akceptację regulaminu *Master Wood*.
4. Warsztaty grupowe zostają uruchomione jeżeli grupa liczy min. 2-4 osoby. W przypadku braku chętnych warsztaty mogą zostać odwołane. Osoby, które wpłaciły pieniądze otrzymują zwrot lub propozycję innego terminu. Warsztaty indywidualne odbywają się zgodnie z ustaleniami terminu kursu.
5. Każdy kto zrezygnuje z zajęć po opłaceniu terminu nie otrzymuje zwrotu pieniędzy.
6. Każdy uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu kursów i warsztatów oraz do stosowania się zaleceń prowadzącego.
7. Każdy uczestnik kursów i warsztatów ponosi odpowiedzialność cywilną i prawną za szkody osobowe i majątkowe spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu kursu oraz poleceń prowadzącego.
8. Po zakończonej pracy uczestnik kursu lub warsztatów jest zobowiązany do posprzątania stanowiska pracy i oczyszczenia narzędzi.
9. Organizator kursu i warsztatów zapewnia uczestnikom materiały potrzebne do realizacji programu. Uczestnicy warsztatów pracują na materiałach wstępnie przygotowanych przez organizatora.
10. Organizator doliczy dodatkową opłatę za materiał w przypadku projektów indywidualnych (w zależności od wykonywanego mebla, następuje wycena i informacja dla kursanta)
11. Każdy uczestnik jest zobowiązany do odebrania swojej pracy w terminie 7 dni od zakończenia kursu.
12. *Każdy uczestnik kursów stolarskich ma obowiązek wykupić ubezpieczenie NNW na czas trwania szkolenia. **Ubezpieczenie dla uczestników warsztatów jest obowiązkowe.***
13. Osoba, która chce wykonać samodzielnie projekt indywidualny w stolarni *Master Wood* musi odbyć kurs stolarski podstawowy. Bez przeszkolenia nie ma możliwość samodzielnej pracy w stolarni.

Regulamin kursu/szkolenia

1. Do kursu/szkolenia mogą przystąpić osoby, które spełniły następujące warunki:
 - a. opłaciły kurs (przesłanie potwierdzenia przelewu)
 - b. przedstawiły polisę NNW wykupioną na czas trwania kursu/szkolenia,
 - c. są pełnoletnie, a osoby małoletnie uczestniczą z opiekunem prawnym, mają odpowiedni ubiór i wyposażenie zgodnie z zasadami BHP,
 - d. zapoznały się z instrukcją ogólną BHP i BHP stolarni,
 - e. nie są pod wpływem alkoholu, ani środków odurzających
2. Na terenie obiektu panuje zakaz palenia i używania otwartego ognia,
3. Każdy uczestnik kursu/szkolenia jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu kursu/szkolenia i oraz stosowania się do zaleceń prowadzącego,
4. W czasie trwania kursu/szkolenia prowadzący nie wyraża zgody na robienie zdjęć i nagrywania szkolenia oraz publikacji w mediach społecznościowych.
5. W czasie trwania kursu/szkolenia prowadzący nie wyraża zgody na korzystanie z telefonów komórkowych.
6. Wszelkie czynności w trakcie trwania kursu/szkolenia uczestnik wykonuje tylko w porozumieniu z prowadzącym.
7. Po zakończonej pracy uczestnik kursu/szkolenia jest zobowiązany do posprzątania stanowiska pracy i oczyszczenia narzędzi.
8. Prowadzący może doliczyć dodatkową opłatę za materiał w przypadku projektów indywidualnych.
9. Każdy uczestnik kursu/szkolenia ponosi odpowiedzialność cywilną i prawną za szkody osobowe i majątkowe spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu kursu oraz poleceń prowadzącego.
10. Uczestnik kursu/szkolenia nie może wprowadzać na teren obiektu w czasie trwania kursu/szkolenia osób trzecich.
11. Uczestnik szkolenia/kursu wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku w celach kampani reklamowych, promocji szkoleń w Master Wood (social media, YT, FB, Instagram, strona www).
12. Reklamacje:
 1. Uczestnik szkolenia ma prawo złożyć reklamację dotyczącą organizacji, przebiegu lub jakości szkolenia.

2. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej (drogą elektroniczną na adres artwoodns@gmail.com Organizatora lub w formie pisemnej pod adres: Art Wood Maciej Szafraniec, Ubiad 143, 33-311 Wielogłowy) w terminie **do 14 dni od dnia zakończenia szkolenia**.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko uczestnika,
 - b) nazwę i termin szkolenia,
 - c) opis zastrzeżeń oraz oczekiwania uczestnika.
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie **do 14 dni roboczych** od dnia jej otrzymania i poinformuje uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia drogą elektroniczną.
5. Złożenie reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza praw uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

13. Ewaluacja szkolenia:

1. Po zakończeniu szkolenia uczestnicy mają możliwość wypełnienia **ankiety ewaluacyjnej**, której celem jest ocena jakości szkolenia, pracy prowadzącego oraz organizacji szkolenia.
2. Ankieta ma charakter **dobrowolny i anonimowy**.
3. Wyniki ankiety ewaluacyjnej wykorzystywane są wyłącznie w celu podnoszenia jakości oferowanych szkoleń oraz doskonalenia programów szkoleniowych Organizatora.
4. Organizator może udostępnić ankietę w formie elektronicznej (np. poprzez formularz online: <https://forms.gle/wQG1osd3bkERbBfr9>) lub w innej wskazanej formie po zakończeniu szkolenia.

Art Wood Maciej Szafraniec

Ubiad 143, 33-311 Wielogłowy